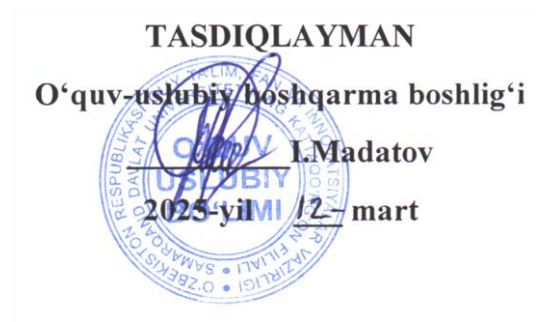




**Samarqand davlat universitetning Kattaqo‘rg‘on filiali Aniq va tabiiy fanlar fakulteti Bank ishi va audit” yo‘nalishi
4-kurs talabalariga «Menejment» fanidan yakuniy nazorat savollari**

Imtihon shakli: yozma

No	Mavzu	1-QISM “OSON SAVOLLAR” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning kirish qismidan asosan nazariy savollardan iborat bo’ladi (tayanch iborasi bo’ladi).	2-QISM “ODDIY SAVOLLAR” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning 1-rejasidan asosan mulohazaviy savollardan iborat bo’ladi (tayanch iborasi bo’ladi).	3-QISM “MURAKKAB SAVOLLAR” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning 2- rejasidan asosan qoidalar, teoremlar, kabi savollardan iborat bo’ladi (tayanch iborasi bo’lmaydi).	4-QISM qism “MURAKKAB SAVOLLAR 2” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning 3- rejasidan asosan tendensiyalar, paradigmalar, konsepsiyalar kabi savollardan iborat bo’ladi (tayanch iborasi bo’lmaydi).	5-qism “QIYIN SAVOLLAR” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning xulosa yani yakuniy qismidan asosan talabani mustaqil fikrlashga, mavzuni to’liq anglashga yo’naltiradigan savollardan iborat bo’ladi (tayanch iborasi bo’lmaydi).
----	-------	--	--	--	---	---

1.	1-mavzu.	Menejment Fanning predmeti maqsadi nimadan iborat ?	Menejmentning asosiy vazifalarini izohlab bering ?	Menejment subyekti va obykti nima?	Ilmiy menejment maktabi haqida malumot bering ?	Zamonaviy menejmentning shakllanishi jarayonini taxlil qilib bering
2.		Menejment fani nima uchun o'rganiladi va uning ahamiyati qanday omillarga bog'liq ?	Menejment fanining boshqa fanlar bilan bog'liqligini tushuntirib bering ?	Fanning o'rganish uslublari haqida malumot bering	Fanning o'rganishning Sotsiologik kuzatuv usulini tushuntirib bering	Zamonaviy boshqaruv sohasida tashqi muhit tasirida menejer duch keladigan muammolar
3.	2-mavzu	Mumtoz (ma'muriy) menejment maktabi vakillari boshqaruvning qaysi jihatiga etibor bergan ?	Insoniy munosabatlar» maktabining mohiyati va shakllanishini izohlab bering ?	D.Mak-Gregorning Y (y) nazariyasini tushuntirib bering ?	D.Mak-Gregorning X (iks) nazariyasi nimadan iborat ?	Zamonaviy menejment maktabi mohiyati va shakllanish jarayonini izohlang ?
4.		Miqdorli yondashuv modeli haqida malumot bering	Zamonaviy menejment maktabi nomoyondalari boshqarishga yondashuvining qanday turlarini ishlab chiqdi	Funksional yondashuv haqida malumot bering	D.Mak-Gregorning inson xulkatvorining ikki modeli haqida ma'lumot bering	F.Teylor ta'limotining asosiy mazmuni va prinsiplari teylorem nazariyasi
5.		Tizimli yondashuv haqida malumot bering	Menejmentning zamonaviy tendentsiyalari?	Boshqarish tarkiblarining tashkiliy turlari	Zamonaviy menejmentfunksiyalarining boshqa menejment	A.Temur boshqaruv jarayonini qanday amalga oshirgan uning

					funksiyalaridan farqi nimadan iborat	boshqaruvining o'ziga xos xususiyatlari
6.	3-mavzu	Boshqarish usullarining bir-biridan farqini tushuntirib bering ?	Farmoyish usullari va buyruqlarni tushuntirib bering ?	Boshqaruv usullariga ta'sir etuvchi omillarni izohlab bering ?	Boshqaruvning tashkiliy farmoyish usuli va Boshqaruvning ijtimoiy-psixologik usullarining bir-biridan farqini tushuntiring ?	Boshqaruvda yakkaboshchilik va kollegiyalik tamoyilni bir-biridan farqini izohlang ?
7.		Uzoq va qisqa muddatli rag'batlantirishning bir-biridan farqini tushuntirib bering ?	Boshqaruv shakl va usullarini takomillashtirib borish tamoyili izohlab bering	Iqtisodiy axborot qanday xususiyatlarga ega bo'lishi kerakligini izohlang ?	Biznes reja deganda nimani tushunasiz va qanday bosqichlardan iborat ?	Nima uchun boshqaruv faoliyatida menejerlar rejalashtirishadi
8.	4-mavzu	Boshqaruv jarayoni nima va uning asosiy bosqichlari qanday?	Boshqaruv jarayonini uzluksiz, izchil bajariladigan harakatlar majmuasi sifatida tahlil qiling. Bunda boshqaruvning funksional jihatlar va ularning tashkilot samaradorligiga ta'siri qanday namoyon bo'ladi?	Tashkilotda strategik, taktik va operativ rejalashtirish jarayonlari qanday aloqadorlikka ega? Ularning har birini samarali amalga oshirish uchun qanday instrumentlar qo'llanilishi kerak?	Boshqaruv tizimida tashkiliy tuzilmani shakllantirishning zamonaviy yondashuvlari qanday? Matritsali, funksional va jarayonli boshqaruv modellarining	Motivatsiya nazariyalarining amaliy qo'llanilishi bo'yicha murakkab tahlil o'tkazing. Masalan, Maslou, Gerzberg, McClelland nazariyalari real tashkilotlarda

					afzallik va kamchiliklarini solishtiring.	qanday tatbiq etiladi?
9.		9. Tashkilot ichida vertikal va gorizontal muvofiqlashtirish jarayonlarining o'zaro ta'siri qanday kechadi? Ularning buzilishi natijasida qanday disfunktsiyalar yuzaga kelishi mumkin?	Boshqaruv funksiyalarining o'zaro bog'liqligi va ularning tashkilot ichida ierarxik darajalarga ta'siri qanday kechadi? Ushbu bog'liqlikni boshqaruv samaradorligini oshirishda qanday strategiyalar orqali takomillashtirish mumkin?	Rejalashtirishda muhit tahlili qanday rol o'ynaydi? SWOT, PESTEL va boshqa tahlil usullarining boshqaruv qarorlarini qabul qilishdagi o'rni qanday?	ashkil qilish jarayonida vakolat va javobgarlikni optimal taqsimlash qanday omillarga bog'liq? Bu jarayonni boshqarishda agentlik nazariyasi qanday qo'llaniladi?	Ichki va tashqi motivatsiyaning tashkilot samaradorligiga ta'sirini statistik va empirik misollar asosida tushuntiring.
10.	5-mavzu	Motivlashtirishning oqilona modelining mazmunini yoritib bering	F. Gertsbergning motivatsiya nazariyasida qanday omillarga e'tibor qaratiladi ?	Motivlashtirish modellarining bir-biridan farqini izohlang ?	Motivlashtirish strategiyalari va usullarini izohlab bering ?	A. Maslouning motivlashtirish nazariyasi nimaga asoslanadi va uning boshqa nazariyalardan farqini izohlang ?
11.		Motiv va motivatsiya nima bir biridan farqli jihatlari haqida malumot bering	Menejmentda kutish nazariyasi deganda nimani tushunasiz uning mazmunini izoxlab bering	Motivlashtirish strategiyasi Rag'batlantirish va jazo strategiyasining	Ish haqi"deganda nimani tushunasiz? Respublikamizda bugungi kunda	Moddiy va nomoddiy rag'batlarning farqi nimada?

				mazmunini yoritib bering	eng kam ish haqi qancha qilib belgilangan?	Javobingizni izoxlang.
12.	6- mavzu	Tashkilotning hayotiy sikli tushunchasini tushuntiring va turli bosqichlarda boshqaruv uslublari qanday o'zgaradi?	Korxonada innovatsion boshqaruvni amalga oshirish uchun qanday mexanizmlar va metodlardan foydalanish mumkin?	Tashkilotda qaror qabul qilish jarayoniga ta'sir etuvchi ichki va tashqi omillar qanday farqlanadi?	Boshqaruv funksiyalari (rejalashtirish, tashkil etish, yetakchilik va nazorat) tashkilotning samarali faoliyat yuritishida qanday rol o'ynaydi?	Tashkilot madaniyati qanday shakllanadi va u tashkilotning uzoq muddatli muvaffaqiyatiga qanday ta'sir ko'rsatadi?
13.		Strategik rejalashtirish jarayonida SWOT va PESTEL tahlillari qanday o'rin tutadi va ularni qanday uyg'unlashtirish mumkin?	Tashkilotlarda inqirozni boshqarish qanday amalga oshiriladi va menejerlar inqirozli vaziyatlarda qanday strategiyalarni qo'llashi kerak?	Tashkilot tushunchasi va uning asosiy turlari qanday?	Tashkilot tuzilmalari (funksional, divizion, matritsali, gibrid) qanday farqlanadi va ularning afzallik va kamchiliklari nimalardan iborat?	Motivatsiya nazariyalari (Maslou, Gertsberg, Makklelland) tashkilot xodimlarini boshqarishda qanday qo'llaniladi?
14.	7- mavzu	"Struktura va Boshqarish strukturasini" deganda nimani tushunasiz ?	Dasturli-maqсадli strukturaning mohiyati va uning turlarini izohlab bering ?	Boshqaruvning funktsional strukturasining ijobiy tomonlarini izohlab bering ?	Chiziqli pog'onali strukturaning afzalliklari va kamchiliklarini izohlang ?	Boshqaruv strukturasini takomillashtirish yo'llarini izohlab bering

15.		Boshqarish strukturasi belgilash nimalarga bog'liqligini izohlang ?	Funksional strukturaning o'ziga xos xususiyati nimadan iborat ?	Chiziqli-shtabli struktura to'g'risida malumot bering	Boshqarish strukturasi tashkiliy turlarining bir-biridan farqini tushuntiring ?	Bozor munosabatlariga o'tish jarayonida vujudga kelgan yangi tipdagi korxona, firmalardagi boshqaruv tizimi
16.	8 mavzu	Oddiy, Murakkab va Aralash axborot tizimlari haqida nimalarni bilasiz tushuntirib bering	Boshqarishda foydalaniladigan axborotlarga qo'yiladigan talablar	Samarali quloq solishning 10 qoidasini izohlab bering ?	Axborot almashuv jarayonidagi muammolarni izohlab bering ?	Boshqaruv qarorlarini qabul qilish va ularni amalga oshirishda axborot va ma'lumotlarning ahamiyati
17.		Boshqaruv jarayonida Teskari aloqa deganda nimani tushunasiz izohlab bering ?	Tashqi va ichki axborot deganda nimani tushunasiz ushbu axborotlarning korxona boshqaruv jarayonidagi ahamiyati	Axborot va ma'lumot deganda nimani tushunasiz? Ularning boshqarishdagi roli nimalardan iborat?	Kommunikatsiya va kommunikatsiya jarayonini izohlab bering ?	Kerakli axborotlarni olish uchun korxona rahbari dastlab nima qilish kerak
18.	9 mavzu	Amal qilish xususiyatiga ko'ra boshqaruv qarorlari qanday turlarga bo'linadi ?	Qaror qabul qilish jarayonidagi tashkiliy qarorning mazmunini izohlab bering ?	Qaror qabul qilishning kollegial va konsensus tamoyillarini bir-biridan farqini tushuntirib bering ?	Qaror qabul qilishda "Ringi" usulining mohiyatini izohlang ?	Dasturlashtirilgan va dasturlashtirilmagan qarorlar bir-biridan qanday farqlanadi?
19.		Boshqaruv qarorlariga qo'yiladigan talablar nimalardan iborat va ularni izohlang ?	An'anaviy va tavsiyali qarorlar aniq va noaniq qarorlardan nimasi bilan farq qiladi?	Amal qilish xarakteriga ko'ra qarorlarning turlarini keltiring va izohlang?	Qarorlarni ishlab chiqish va bajarilishini izohlab bering ?	Strategik va taktik qarorlar bir-biridan qanday farqlanadi nima ?

20.	10 mavzu	Ishlab chiqarishni boshqarish mazmuni va mohiyatini tushuntiring.	Ishlab chiqarilgan mahsulot sifatini boshqarishni tushuntirib bering ?	Ishlab chiqarishni boshqarishda ob'ekt va sub'ekt tushunchalarini izohlang?	Ishlab chiqarish jarayoniga ta'sir qiluvchi tashqi va ichki omillarni bir-biridan farqini tushuntirib bering ?	Xom-ashyo sifatini oshirishdan olinadigan iqtisodiy samarani izohlab bering ?
21.		Boshqaruvchi yoki boshqaruv sub'ekti tushunchasini izohlab bering	Sifatni nazorat qilish bosqichlarini izohlab bering ?	Milliy va Xalqaro standartlashtirish tashkilotlari haqida malumot bering	Sifat menejmenti nima uning asosiy vazifasi nimadan iborat ?	Mahsulot sifatini baholash va uni boshqarish zaruriyati qanday hollarda vujudga kelishini izohlab bering ?
22.	11- mavzu	Mehnat jamoasi tushunchasi va uning asosiy tarkibiy qismlari qanday?	Jamoadalar liderlik va rahbarlik qanday farqlanadi va samarali jamoa yetakchisi qanday fazilatlariga ega bo'lishi kerak?	Kadrlar boshqaruvi va inson resurslari menejmenti qanday farqlanadi va tashkilot muvaffaqiyatiga qanday ta'sir ko'rsatadi?	Mehnat jamoasini shakllantirish bosqichlari qanday va samarali jamoa yaratish uchun qanday usullardan foydalanish kerak?	Tashkilot madaniyati va uning mehnat jamoalariga ta'siri qanday bo'ladi?
23.		Xodimlarni boshqarish jarayoni qanday bosqichlardan iborat va har bir bosqichning o'ziga xos xususiyatlari nimalardan iborat?	Motivatsiya va mehnat unumdorligi: Maslow, Gertsberg va Maklelland motivatsiya nazariyalari mehnat jamoalarida ish unumdorligini oshirish	Samarali ichki kommunikatsiya jamoaviy ishga qanday ta'sir qiladi va ichki aloqa tizimini yaxshilash	Xodimlarning ishga bo'lgan qoniqishini oshirish uchun qanday mexanizmlar	Xodimlarni strategik boshqarish: Mehnat jamoalarida xodimlarni

			uchun qanday qo'llanilishi mumkin?	uchun qanday usullardan foydalanish mumkin?	samarali hisoblanadi?	boshqarishning strategik yondashuvlari qanday va ular tashkilotning uzoq muddatli maqsadlariga qanday ta'sir qiladi?
24.	12- mavzu	Boshqarishning umumiy va maxsus funksiyalari	Menejment madaniyati va uslubi. Deganda nimani tushunasiz	Strategiya va strategik boshqaruv jarayoni haqida malumot bering	Boshqaruv qarorlarini qabul qilishda qo'llaniladigan usullar.	Menejmentning Sotsial-ruhiy usullarning asosiy maqsadi nimadan iborat qaysi sohalarda ushbu usuldan foydalangan maqul.
25.		Rahbarning ish uslubi deganda nimani tushunasiz	Xodimlarni boshqarish usullari va tamoyillari haqida malumot bering	Rahbarlik uslubiga qarab Rahbarlar qanday turlarga ajratiladi	Rahbarlik turlarining o'ziga xos xususiyatlari nimalardan iborat	Menejmentning uslubiy asoslari tarkibini yoritib bering
26.	14- mavzu	Moddiy va ma'naviy madaniyat nima bilan farqlanadi?	Boshqaruv xodimlari madaniyatiga ta'sir etuvchi omillarni izohlang ?	Menejment madaniyati tarkibiga nimalar kiradi va ularning	Rahbarlik uslubi boshqarish metodlarida	Menejmentda qo'llaniladigan uslublarning bir- biridan farqi

				bir-biridan farqi nimada ?	nima bilan farq qiladi?	nimada qaysi uslub samaraliroq hisoblanadi ?
--	--	--	--	-------------------------------	----------------------------	--

27.		Menejment madaniyatining asosiy elementlari izohlab bering ?	Boshqaruv jarayoni madaniyati va menejment madaniyatini nima bilan farqlanadi ?	Boshqaruv madaniyatining ajralmas elementi boshqarish jarayoni madaniyati haqida malumot bering ?	Boshqaruv madaniyatining ajralmas elementi xujjatlar yuritish madaniyati haqida malumot bering ?	Obru-e'tibor, uning boshqarish faoliyatidagi ahamiyati
28.	15 mavzu	Korxona qudratini boshqarish texnologiyasi qanday bosqichlardan iborat va ularning har biri qanday operatsion jarayonlarni o'z ichiga oladi?	korxona qudratining raqobatbardoshligi qanday aniqlanadi va uni mustahkamlash uchun qanday innovatsion yondashuvlar qo'llanilishi mumkin?	Korxona quvvati deganda nima tushuniladi va ishlab chiqarish jarayonlarining samaradorligini oshirish uchun korxona quvvati qanday optimallashtiriladi?	Innovatsion texnologiyalar va texnika bilan ta'minlanganlik darajasi korxona qudratining muhim omillaridan biri sifatida qanday baholanadi va bu jarayonda qanday investitsion strategiyalar muhim?	Ishlab chiqarish quvvatidan unumli foydalanish uchun qanday boshqaruv mexanizmlaridan foydalanish lozim va ushbu jarayonni to'g'ri tashkil etishda qanday eng yaxshi tajribalar mavjud?
29.		Korxonaning iqtisodiy qudrati qanday omillar orqali aniqlanadi va ushbu qudratni oshirish uchun qanday	Kaplan va Norton tomonidan ishlab chiqilgan ko'rsatkichlarning	Sifat menejmenti tizimi (SMT) korxona qudratini oshirishga qanday	Raqobatbardoshli kning strategik omillari qanday aniqlanadi va	Korxona quvvati va ishlab chiqarish samaradorligi

		boshqaruv strategiyalari samarali hisoblanadi?	muvoqilashtirilgan tizimi qanday ishlaydi va bu tizimni zamonaviy korxona boshqaruviga qanday moslashtirish mumkin?	ta'sir qiladi va ISO 9000 standartlari korxonaning global raqobatbardoshligini ta'minlashda qanday rol o'ynaydi?	korxona imidji, mahsulot sifati hamda hamkorlik aloqalari ushbu raqobatbardoshlikni oshirishda qanday strategik ahamiyatga ega?	o'rtasidagi bog'liqlik qanday, va ilg'or texnologiyalarni joriy qilish orqali ishlab chiqarish quvvatidan maksimal darajada foydalanish qanday ta'minlanadi?
--	--	--	---	--	---	--