TASDIQLAYMAN
O‘quv-uslubiy boshqarma boshlig‘i
_____ I.Madatov
2023-yil 14-oktabr

Kattaqo‘rg‘on davlat pedagogika instituti Pedagogika fakulteti
3-bosqich Psixologiya yo‘nalishi talabalariga 5-semestr uchun
« Konfliktlar psixologiyasi » fanidan yakuniy nazorat savollari
Imtihon shakli: yozma

Mavzu raqami	1-QISM “OSON SAVOLLAR” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning kirish qismidan asosan nazariy savollardan iborat bo‘ladi (tayanch iborasi bo‘ladi).	2-QISM “ODDIY SAVOLLAR” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning 1-rejasidan asosan mulohazaviy savollardan iborat bo‘ladi (tayanch iborasi bo‘ladi).	3-QISM “MURAKKAB SAVOLLAR” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning 2-rejasidan asosan qoidalar, teoremalar, kabi savollardan iborat bo‘ladi (tayanch iborasi bo‘lmaydi).	4-QISM “MURAKKAB SAVOLLAR 2” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning 3-rejasidan asosan tendensiyalar, paradigmalar, konsepsiyalar kabi savollardan iborat bo‘ladi (tayanch iborasi bo‘lmaydi).	5-qism “QIYIN SAVOLLAR” deb nomalanadi va semestrda o‘qitilishi rejalashtirilgan mavzularning xulosa yani yakuniy qismidan asosan talabani mustaqil fikrlashga, mavzuni to‘liq anglashga yo‘naltiradigan savollardan iborat bo‘ladi (tayanch iborasi bo‘lmaydi).
1	Konflikt tushunchasi va mohiyati haqida ma’lumot bering. (T.I. konflikt, ziddiyat, qarama-qarshilik)	Konfliktologiya fanining predmeti haqida so‘zlab bering. (T.I. konfliktologiya, predmet, vazifa)	Hozirgi kunda konfliktning qanday belgilari mavjud?	Konfliktologiya ilmiy fan sifatida qanday shakllangan?	Konfliktni o‘rganishning asosiy yo‘nalishlarini ayting.
1	Konfliktologiyaning metodologiyasi va metodlari to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I. metodologiya, kuzatish, suhbat, so‘rovnoma)	Konfliktologiyaning asosiy tushunchalarini sanab o‘ting. (T.I. konflikt, konfliktli vaziyat, konfliktogen)	Konfliktni falsafiy jihatdan qanday tushunish mumkin?	Konfliktning vayron etuvchi va yaratuvchanlik imkoniyatlarini misollar bilan tushuntiring.	Nima uchun konflikt inson hayotining ajralmas qismi hisoblanadi?
2	Konfliktogenlar tushunchasi haqida izohlab bering. (T.I. konfliktogen, so‘z, xatti-harakat)	Konfliktogen va konflikt qanday farqlanadi? (T.I. konfliktogen, konflikt, sabab)	Konfliktogen turlarini ayting.	“O‘zini ustun qo‘yish” konfliktogeni nima?	Agressiyaga moyillik konfliktogenini izohlang.
2	Egoizm konfliktogeni haqida ma’lumot bering. (T.I. egoizm, shaxsiy manfaat)	Konfliktogenlarga duch kelganda qanday talablarga amal qilinadi? (T.I. xotirjamlik, o‘zini nazorat qilish)	Konfliktogenga duch kelganda qanday qadamlar qo‘yiladi?	Konfliktogen qanday qilib konfliktga aylanadi?	Konfliktogenlarning oldini olish yo‘llarini yoriting.
3	Konflikt predmeti va obyekti haqida so‘zlab bering. (T.I. konflikt predmeti, obyekt, tomonlar)	Konflikt chegaralari deganda nimani tushunasiz? (T.I. chegara, vaqt, ishtirokchilar)	Konflikt sabablari va motivlarini izohlang.	Konfliktning ogohlantiruvchi va axborot funksiyalari to‘g‘risida ma’lumot bering.	Konfliktning differensiatsiya va dinamik funksiyalarini izohlang.
3	Konflikt sohalari va tipologiyasi haqida izohlab bering. (T.I. konflikt sohalari, tipologiya, tasnif)	Konfliktning tuzilishi haqida ma’lumot bering. (T.I. tomonlar, predmet, sabab)	Konfliktlarning yuzaga kelishiga qanday omillar ta’sir qiladi?	Konfliktning rivojlanish bosqichlari va yuzaga kelish shart-sharoitlarini ayting.	Konstruktiv va destruktiv konfliktlarning farqini tushuntiring.
4	Konfliktli vaziyat tushunchasi haqida so‘zlab bering. (T.I. konfliktli vaziyat, ziddiyat, tomonlar)	Konfliktning rivojlanish dinamikasi to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I. konflikt oldi holati, o‘sish, avj olish, tugash)	Konflikt qanday tugaydi va qanday hal qilinadi?	Ijtimoiy tanglik nima?	Konstruktiv, destruktiv va komform tipdagi ishtirokchilarni izohlang.
4	Konfliktning ijtimoiy roli va funksiyalari haqida izohlab bering. (T.I. ijtimoiy rol, funksiya)	Ijtimoiy tizimdagi turli darajadagi konfliktlar haqida ma’lumot bering. (T.I. shaxslararo, guruhiy, ijtimoiy)	Pedagogik jarayonda va oilada shaxslararo konfliktlar qanday namoyon bo‘ladi?	Tashkiliy, ishlab chiqarish, mehnat va innovatsion konfliktlarni izohlang.	Guruhiy konfliktning asosiy ko‘rinishlarini sanab o‘ting.
5	Konfliktlarni hal qilishning umumiy qoidalari haqida so‘zlab bering. (T.I. umumiy qoidalar, hurmat, kelishuv)	Konflikt signallari to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I. konflikt signali, kuzatish, tahlil)	Konflikt ishtirokchilarining mavqelari qanday tahlil qilinadi?	“G‘olib-G‘olib” mavqeini amalga oshirish usullarini yoriting.	Konfliktlarni oldini olish usullarini izohlang.
5	Shaxsiy konfliktlar muammosi haqida izohlab bering. (T.I. shaxsiy konflikt, ichki ziddiyat)	Hozirgi zamon menejmentida konfliktlar qanday hal qilinadi? (T.I. menejment, rahbar, yechim)	Konfliktlar profilaktikasi nima?	Konfliktlarni oldini olish ish etikasi talablari bilan qanday bog‘liq?	“G‘olib-G‘olib” va “G‘olib-Mag‘lub” mavqelarining farqini ayting.
6	Konfliktlarni boshqarish psixologiyasi haqida ma’lumot bering. (T.I. konfliktni boshqarish, tomonlar, yechim)	Konfliktlarni boshqarish tartiblarini sanab o‘ting. (T.I. tartib, bosqich, tahlil)	Konfliktlarni boshqarish usullarini sanab bering.	Konfliktni boshqarishda vaziyatni tahlil qilish nima uchun kerak?	Konfliktni boshqarishda emotsiyalarni nazorat qilishning ahamiyati qanday?
6	Konfliktni boshqarishda muzokara qanday olib boriladi? (T.I. muzokara, tomonlar, kelishuv)	Konfliktni boshqarish usulini tanlashda nimalarga e’tibor beriladi? (T.I. vaziyat, tomonlar, vaqt)	Konfliktni boshqarishning konstruktiv usullariga misollar keltiring.	Konfliktni boshqarishda qanday xatolarga yo‘l qo‘yiladi?	Konfliktni boshqarish natijasi qanday baholanadi?
7	Konfliktlarni boshqarishda adolatparvarlik haqida so‘zlab bering. (T.I. adolatparvarlik, xolislik, tenglik)	Adolatparvarlik mezonlarini ayting. (T.I. mezon, xolislik, ochiqlik)	Muammoni aniqlash nimani anglatadi?	Muammoda fikrni jamlash deganda nimani tushunasiz?	“Shaxsga emas, muammoga hujum qilish” qoidasini izohlang.
7	Shaxsga hujum qilish konfliktga qanday ta’sir qiladi? (T.I. haqorat, ayblash, keskinlashuv)	Adolatparvarlik mezonlariga amal qilishning ahamiyati to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I. ishonch, hurmat, kelishuv)	Ziddiyatlar yechimida xolislik qanday ta’minlanadi?	Ziddiyatlar yechimida qanday noto‘g‘ri amallar uchraydi?	Konfliktni adolatparvarlik asosida hal qilish bosqichlarini yoriting.
8	Faol tinglash malakasi haqida izohlab bering. (T.I. faol tinglash, e’tibor, tushunish)	Konflikt yechimida ikkala tomonni tinglash nima uchun muhim? (T.I. ikki tomon, eshitish, fikr)	Suhbatdoshning fikri va his-tuyg‘ularini qanday aniqlash mumkin?	Tinglashga tayyorlik nimani anglatadi?	Faol eshitish talablarini ayting.
8	Birovning his-tuyg‘ulariga e’tiborli bo‘lish haqida ma’lumot bering. (T.I. his-tuyg‘u, mas’uliyat)	Konfliktli vaziyatda qanday to‘g‘ri amallar bor? (T.I. tinglash, xotirjamlik, hurmat)	Konfliktli vaziyatda qanday noto‘g‘ri amallar uchraydi?	Faol tinglashga nimalar xalaqit beradi?	Faol tinglash malakasini qanday rivojlantirish mumkin?
9	Konfliktli vaziyatda muomala madaniyati haqida so‘zlab bering. (T.I. muomala madaniyati, odob, hurmat)	Konfliktli vaziyatda to‘g‘ri muloqot qoidalarini sanab o‘ting. (T.I. muloqot qoidalari, ohang, hurmat)	Tana zaboni nima?	Tana zabonining qanday ko‘rinishlari bor?	Tana zabonini tushunish qoidalarini yoriting.
9	Tana zabonini noto‘g‘ri anglashning oqibatlari to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I. tana zaboni, noto‘g‘ri talqin, tushunmovchilik)	So‘z va tana zaboni o‘rtasidagi bog‘liqlik haqida izohlab bering. (T.I. so‘z, ohang, imo-ishora)	Konfliktli vaziyatda o‘z tana zabonini qanday nazorat qilish mumkin?	Muomala madaniyatining buzilishi konfliktga qanday olib keladi?	“G‘olib-G‘olib” mavqeini amalga oshirishda muomala madaniyatining o‘rni qanday?
10	“Men-tasdiqlar” usuli haqida tushuncha bering. (T.I. Men-tasdiq, his-tuyg‘u, ayblamaslik)	“Men-tasdiqlar” va “Sen-tasdiqlar” qanday farqlanadi? (T.I. Men-tasdiq, Sen-tasdiq, ayblash)	Konfliktli vaziyatda “Men-tasdiqlar” usuli qanday qo‘llanadi?	“Men-tasdiqlar”ni qo‘llash talablarini ayting.	“Men-tasdiqlar”ga misollar keltiring.
10	O‘zgani anglash (eshitish) qoidalari haqida ma’lumot bering. (T.I. eshitish, tushunish, empatiya)	O‘zini anglatish qoidalari haqida so‘zlab bering. (T.I. aniq bayon, o‘z fikri, ochiqlik)	“Men-tasdiqlar” usuli konfliktni qanday yumshatadi?	“Men-tasdiqlar”ni qo‘llashda qanday xatolarga yo‘l qo‘yiladi?	Muloqot qoidalari “Men-tasdiqlar” usuli bilan qanday bog‘liq?
11	Agressiya va zo‘ravonlik tushunchalari to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I. agressiya, zo‘ravonlik, zarar yetkazish)	Agressiya va zo‘ravonlik qanday farqlanadi? (T.I. agressiya, zo‘ravonlik, xatti-harakat)	Konfliktda agressiya va zo‘ravonlik qanday namoyon bo‘ladi?	Agressiya turlarini ayting.	Zo‘ravonlik turlariga misollar keltiring.
11	O‘z agressiyasini yengish usullari haqida izohlab bering. (T.I. o‘zini nazorat qilish, xotirjamlik)	Agressiya sabablari haqida ma’lumot bering. (T.I. jahl, stress, ijtimoiy muhit)	Agressiya bilan to‘qnash kelganda qanday harakat qilish kerak?	Zo‘ravonlik bilan to‘qnash kelganda qanday xavfsizlik choralari ko‘riladi?	Agressiya va zo‘ravonlikning oldini olish yo‘llarini sanab o‘ting.
12	Agressiyaga moyil odamlar tipologiyasi haqida so‘zlab bering. (T.I. tipologiya, shaxs toifasi, xislat)	“O‘zini ko‘rsatishga intiluvchilar” toifasi to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I. e’tibor markazida bo‘lish, maqtanish)	“Sharoitga qarab moslasha olmaydiganlar” (rigid holatdagilar) kimlar?	“Boshqarib bo‘lmaydiganlar” toifasining xususiyatlarini yoriting.	“Juda aniq va cho‘rtkesar odamlar” bilan qanday muloqot qilinadi?

12	“Ratsionalistlar” toifasi haqida izohlab bering. (T.I. mantiq, dalil, tahlil)	“Irodasiz, qat’iyatsizlar” toifasi haqida ma’lumot bering. (T.I. irodasizlik, qat’iyatsizlik, ikkilanish)	Konfliktga moyil shaxs toifalari bilan qanday muloqot qilinadi?	Jahli chiqayotgan odamlar bilan muloqot qilish bo‘yicha maslahatlarni ayting.	Shaxs toifalarini bilish konfliktlarning oldini olishda qanday yordam beradi?
13	Jamoada vujudga keladigan konfliktlar haqida so‘zlab bering. (T.I. jamoa, manfaat, vazifa)	Jamoadagi konfliktlarning turlarini sanab o‘ting. (T.I. rahbar-xodim, guruhlararo, shaxslararo)	Jamoadagi konfliktlar nima sababdan kelib chiqadi?	Jamoadagi konfliktlarga qanday yondashish mumkin?	Jamoadagi konfliktni boshqarish tartiblarini yoriting.
13	Rahbarlar tomonidan jamoa etikasining buzilishi to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I jamoa etikasi, rahbar, adolatsizlik)	Jamoa etikasi buzilishining oqibatlari haqida izohlab bering. (T.I. ishonchsizlik, norozilik, konflikt)	Jamoada sog‘lom muhitni saqlashda rahbarning o‘rni qanday?	Jamoadagi konfliktlarning oldini olish yo‘llarini ayting.	Jamoadagi konfliktlarni hal qilishda muloqot qoidalariga amal qilish nima uchun kerak?
14	Oilada konfliktlarning vujudga kelish motivlari haqida ma’lumot bering. (T.I. oilaviy konflikt, motiv, ehtiyoj)	Oiladagi jinslararo va oila a’zolari o‘rtasidagi munosabatlar haqida so‘zlab bering. (T.I. er-xotin, ota-ona, farzand)	Oila etikasi va estetikasi nima?	Oilaviy inqirozlar nima va ularning oldini qanday olish mumkin?	Oilaviy konfliktlar yechimiga tayyorlik nimani anglatadi?
14	Ayol va erkaklarning tafakkur tarzidagi farqlar to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I. tafakkur tarzi, farq, tushunmovchilik)	Oilaviy munosabatlarning buzilishiga olib keladigan holatlar haqida izohlab bering. (T.I. e’tiqod, do‘stlar, nohaq ko‘ngil og‘rishi, begonalik, ishonmaslik)	Ishonmaslik va begonalik oilaviy konfliktga qanday ta’sir qiladi?	Jamoadagi va oilaviy konfliktlarni yechimga olib kelish yo’llarini sanab o‘ting.	Oilaviy konfliktlarning oldini olishda faol tinglash qanday yordam beradi?
15	Konfliktli vaziyatda vositachilik (mediatsiya) haqida ma’lumot bering. (T.I. mediatsiya, vositachi, kelishuv)	Mediatsiyaning asosiy qoidalari haqida so‘zlab bering. (T.I. ixtiyoriylik, maxfiylik, betaraflik)	Mediatsiya qanday shart-sharoitlarda o‘tkaziladi?	Mediator (vositachi) qanday vazifalarni bajaradi?	Mediatsiya bosqichlarini ayting.
15	Mediatsiyada tomonlarning roli to‘g‘risida ma’lumot bering. (T.I. tomonlar, ixtiyoriylik, mas’uliyat)	Mediatsiyada faol tinglash va xolislikning o‘rni haqida izohlab bering. (T.I. faol tinglash, xolislik)	Mediatsiyada “G‘olib-G‘olib” mavqeiga qanday erishiladi?	Mediatsiyaning afzalliklari nimada?	Pedagogik konfliktli vaziyatda mediatsiyadan qanday foydalanish mumkin?